

## LÆRING OG TRIVSEL

### Indsatsplan ved længerevarende IT-nedbrud (+ 24 timer)

| Gældende for dagtilbud, skoler, SFO, Børnespecialcenter og Børneindsatsen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Situation</b>                                                          | <p>I tilfælde af et længerevarende IT-nedbrud følger alle enheder indenfor LAER disse overordnede retningslinjer, tilpasses den enkelte enhed efter behov.</p> <p>Ved IT-nedbrud forstås en situation, hvor kritiske systemer (såsom Aula, Tabulex/SFO Børn og personale, TEA, TRIO, Assemble/NemPlads) er utilgængelige i en længere periode, f.eks. pga. manglende forbindelse til internettet. Det er ikke muligt at tilgå eller udskrive vigtige oplysninger, såsom elektronisk dokumentation, børnelister, kontaktoplysninger (fx på forældre), oplysninger om medicinering o.l.</p> <p><b>Eksempler på oplysninger der skal være tilgængelige i tilfælde af et længerevarende IT-nedbrud:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 'Ind- og udtjekning'/overblik over tilstedeværende antal børn, som den kommunale enhed er ansvarlig for - særligt vigtigt i tilfælde af akut opståede situationer (fx brand).</li><li>· Kontaktoplysninger på forældre og nærmeste pårørende - hvordan kontaktes de f.eks. i akutte tilfælde?</li><li>· Oplysninger om medicin/medicinering i de tilfælde, hvor der er aftaler om dette.</li></ul> <p>Metoder til sikring af adgang til vigtige data (forslag):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Fysiske udskrifter der gemmes bag 'dobbelt lås' og opdateres med jævne mellemrum.</li><li>· Brug af en ekstern harddisk, der automatisk laver back-up af relevante data.</li><li>·</li></ul> |
| <b>Alarmering</b>                                                         | Konstaterer medarbejderne et IT-nedbrud, tages der kontakt til skoleleder eller nærmeste leder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | <p>Skoleleder kontakter andre skoler/institutioner i kommunen for at få et overblik over omfanget af nedbruddet.</p> <p>Er det et enkelt IT-system, der ikke fungerer, kontaktes den pågældende leverandør.</p> <p>Skoleleder eller nærmeste leder kontakter kommunens IT-afdeling telefonisk ved længerevarende IT-nedbrud; dels for at orientere om problemet, og for at finde ud af, hvor udbredt/alvorligt problemet er, og om det kan afhjælpes centralt fra.</p> <p>Ved behov for akut, kritisk IT-hjælp og/eller orientering af kommunens IT-afdeling i tilfælde af nedbrud ringes på 7236 4377 eller der skrives til isikkerhed@holb.dk</p> <p>IT-vagten/Vagttelefonen kan kontaktes ved nedbrud på kritiske IT-systemer udenfor normal arbejdstid på 72 36 1234.</p> <p>It-vagten/Vagttelefonen omfatter <u>udelukkende</u> kritisk IT f.eks. fejl eller nedbrud på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· fiberforbindelser</li> <li>· telefoniplatform</li> <li>· netværk</li> <li>· Office365 (generelt).</li> </ul> |
| <b>Opgaver</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Forsøg at afdække årsager til og omfanget af problemet.</li> <li>· Prioriter ressourcerne så de kritiske funktioner kan varetages [<i>Pasning af børn op til 3. klasse samt opretholdelse af sikkerhed og tryghed for børn og unge – også i krisesituationer</i>].</li> <li>· Børn/unge med særlige behov skal sikres – fx ift. vigtig medicin.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Handling</b> | <p>Hvordan tilgås /indhentes nødvendige oplysninger om børnene/de unge, når/hvis kritiske systemer er 'nede'?</p> <p>Skolen har en fysisk mappe aflåst i administrationen med alle elevers kontaktoplysninger</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ledelse og organisation</b> | <p>Der udpeges en lokal krisestab. Krisestaben består af navngivne personer fra ledelsen og kontaktinformation. Se: <a href="#">Krisekommunikation - Beredskabsplan</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Skoleleder koordinerer indsatsen - evt. i samarbejde med kommunens IT-afdeling.</li> <li>· Skoleleder sørger for at holde medarbejderne orienteret.</li> <li>· I tilfælde af længerevarende IT-nedbrud der berører hele eller større dele af kommunen: skoleleder informerer chef for Læring og Trivsel, Karina Møller, som vurderer om Læring og Trivsels centrale krisestab skal aktiveres.</li> </ul> |
| <b>Bemanding og udstyr</b>     | <p>Skoleleder vurderer behovet for ekstra bemanding, - fx ved behov for udførelse af flere 'manuelle' opgaver grundet manglende adgang til fagsystemer e.l.</p> <p>Hvilket udstyr der skal anvendes til sikring af kritiske data besluttet lokalt og nedfældes i en lokal indsatsplan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kommunikation</b>           | <p><b>Se afsnit om 'Alarmering'</b></p> <p>Skoleleder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· varetager informeringen af og formidlingen til medarbejdere og forældre.</li> <li>· varetager efter behov information og kommunikation til/med systemleverandører, kommunens IT-afdeling og den centrale krisestab.</li> </ul> <p>Ved nedbrud der berører hele/større dele af kommunen sørger den centrale krisestab for orientering af relevante samarbejdspartnere (at elektronisk information ikke kan sendes og modtages).</p>                                                                                         |
| <b>Kontaktoplysninger</b>      | <p>Kontaktoplysninger på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Skoleleder: Rikke Søndergaard: 7236 5712, rikks@holb.dk</li> <li>· Kommunens IT-afdeling: 72 36 4377/ <a href="mailto:isikkerhed@holb.dk">isikkerhed@holb.dk</a>. Udenfor alm. arbejdstid: 72 36 1234.</li> <li>· Chef for Læring og Trivsel, Karina Møller: 7236 2062, kmoll@holb.dk</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                |                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Evt. andre vigtige opmærksomhedspunkter</b> | Opbevaring af personfølsomme oplysninger i tilfælde af fysiske udskrifter mv., brug af harddisk, USB osv. [GDPR] 'Dobbeltlås-princippet'. (fysiske dokumenter låses inde i et skab i et aflåst rum). |
| <b>Oprettelse/revision</b>                     |                                                                                                                                                                                                      |